

# POLÍTICAS DE GARANTÍA

*Equipos fabricados por ACEROS DAZA*



Estimado cliente, gracias por su compra. Para su conocimiento detallamos las políticas de Garantía de ACEROS DAZA.

ACEROS DAZA provee a sus clientes equipos garantizados y respaldados por servicio técnico como fabricantes.

## **GARANTÍA**

1. Garantizamos los productos y equipos que se comercializan por defectos de fabricación, no por mal uso o errores de instalación por parte del cliente.
2. Todos los equipos cuentan con (1) un año de garantía por defecto de fabricación, a excepción de partes eléctricas.
3. Los repuestos de tipo mecánico sólo cuentan con garantía de (6) meses.
4. Para poder hacer válida la garantía es necesario presentar la factura original.
5. Todo producto que se deje en revisión y que la factura no cubra garantía, generará un cargo de \$40.000 por revisión los cuales serán tenidos en cuenta a favor si el cliente procede con la reparación.
6. Todo Equipo y/o producto debe ser instalado por personal calificado de Aceros Daza ya que cuenta con plenos conocimientos del equipo.
7. El tiempo de diagnóstico de cualquier producto en proceso será de 72hrs (3 días hábiles) y 48hrs (2 días hábiles) contando con la factura, a partir de la recepción de este en soporte técnico.
8. ACEROS DAZA pagará el flete de envío y retorno del equipo, si éste lo amerita por el volumen y/o tamaño del mismo cuando éste presente falla dentro de los primeros 7 días hábiles después de ser facturado y previamente informado al departamento de soporte

técnico y mantenimiento, posterior a este tiempo, el cargo de transporte correrá por cuenta del cliente.

9. El servicio de garantía se llevará a cabo en nuestras instalaciones, cubriendo el cliente el costo del transporte, y sólo en caso de no poderse transportar el equipo fácilmente ACEROS DAZA cubrirá el flete sólo en el casco urbano en caso de aplicar garantía.
10. Los equipos deberán recibirse en buen estado, y limpios para poder hacer válida la garantía.
11. ACEROS DAZA no será responsable por datos, videos o configuraciones en los equipos enviados a soporte técnico.
12. La garantía de los productos no considera obligatorio un equipo a préstamo durante la revisión o reparación del mismo.
13. ACEROS DAZA no será responsable por accesorios no reportados al momento de generar la orden de recibo.
14. Los productos y/o equipos que se les haga una cotización de reparación y no se tenga respuesta por parte del cliente en los siguientes 15 días hábiles, se ensamblarán y se devolverán con cargo de transporte y revisión.
15. Los productos que hayan sido reemplazados o reparados tendrán la garantía restante del producto original de acuerdo a la fecha de la factura.
16. Todo producto que no sea recogido después de 30 días de la notificación de estatus, generara cargo por almacenaje de \$10.000 por día.
17. ACEROS DAZA no se hace responsable por los equipos no reclamados después de 60 días de haberle aplicado una resolución de garantía.
18. Los equipos vendidos en calidad de “Usados como nuevos” cuentan con periodo de garantía de 6 meses.
19. Para aplicar la garantía del producto el centro de servicio autorizado de Aceros Daza debe certificar el daño, falla técnica o defecto de fábrica.

## **CAUSAS DE INVALIDACIÓN DE LA GARANTÍA**

1. Si el período de garantía ha vencido.

2. Si el cliente no presenta la factura del producto adquirido.
3. Si el producto presenta maltrato, daños ocasionados por contacto con ácidos, corrosivos u otros productos químicos.
4. Si el producto presenta daños que no sean por defecto del fabricante.
5. Cuando el equipo haya sido manipulado y/o reparado por personal o servicio técnico distinto al de la marca.
6. Daños durante el transporte o manipulación.
7. Daños causados por desastres naturales tales como incendios, inundación, vientos, terremotos o descargas eléctricas.
8. Daños por equipos quemados o por humedad, así como por consecuencia del desgaste y el envejecimiento normal.
9. Daños causados por errores en el proceso de instalación.
10. Si el equipo se encuentra instalado en un lugar inadecuado y esté expuesto a daños (mencionados en el punto 7) y el cliente haya dado su autorización a través de su firma en la hoja de servicio con las observaciones correspondientes.
11. Daños causados por el uso del producto con fines distintos a aquellos para los que fue diseñado.
12. Daños causados por mantenimiento incorrecto o por falta del mismo.
13. Los productos se han sometido a modificaciones no autorizadas, reparaciones no autorizadas, mal uso.
14. Los productos han sido dañados por la exposición a la intemperie sobrepasando las especificaciones y resistencia de los mismos.

---

Cliente-Comprador

---

Asesor(a) Comercial

*Si presenta problemas de funcionamiento o daños después de la recepción del producto, el cliente puede contactar nuestro centro de Servicio Técnico: 316 7443743*

